

下載及啟動 eSIM 程序

只需掃描 eSIM QR Code，無需實體卡即可啟用服務。設定過程簡單方便，隨時換卡更加便利，並且不必擔心遺失或損壞 SIM 卡的問題。

下載及啟動 eSIM 程序：

購買成功後，客戶將收到一個 eSIM 的二維碼 (QR Code)，客戶可使用流動裝置掃描該二維碼、下載並啟用 eSIM。(下載 eSIM 時，流動裝置須在已連接 Wi-Fi 或流動數據環境下進行。)

使用 Apple iPhone XS 啟動 eSIM 的流程範例：

步驟：

1. 於流動裝置的「設定」選擇「流動網絡」
2. 選擇「加入 eSIM」
3. 選擇「使用二維碼」
4. 掃描 eSIM 二維碼



注意事項：

1. 請確保你的流動裝置能使用 eSIM。
2. 二維碼一經掃描與配對後，該 eSIM 將不能用於其他裝置。

1. eSIM 與實體 SIM 所提供的服務有差異嗎？

eSIM 和實體 SIM 在基本功能上相似，但在使用便利性和安全性方面有其各自的優勢，而現時並非所有流動裝置都支援 eSIM，客人在選用前需確保所使用的裝置能使用 eSIM。

2. 我的 eSIM 可支援多部裝置嗎？

一個 eSIM 只可以連接最多一個裝置。

3. 儲值卡 eSIM 服務能否支援智能手錶(如 Apple Watch 或 Samsung Galaxy Watch)？

儲值卡 eSIM 服務暫時只適用於指定流動裝置及型號。

4. 此儲值卡 eSIM 服務是由那一間服務供應商提供？

此儲值卡 eSIM 是 3香港提供的服務。香港寬頻是 3香港的指定銷售代理，對服務的交付或履行不承擔任何責任。使用此儲值卡 eSIM 服務須受 3香港有關條款及細則約束。

5. 儲值卡是否在 eSIM 啟動後便能即時使用？

根據《電訊(登記用戶識別卡)規例》，於香港使用儲值卡前須實名登記，在成功登記前你的儲值卡 eSIM 服務會被暫停。辦理實名登記：

<https://www.three.com.hk/prepaid/account/tc/rnr-reg>