

## 商業條款及細則 (企業解決方案)

- 服務提供商：**

本服務由 香港寬頻企業方案有限公司 或 香港寬頻企業方案香港有限公司 (視情況而定) (「HKBNES」) 提供。
- 授權代表：**

訂單中指定的聯絡人被視為客戶的授權代表。 HKBNES 可能會直接從該聯絡人取得有關設備配置和服務設定等事宜的指示。
- 服務註冊及承諾：**

註冊成功後才可使用該服務。客戶同意最短合約期 (「MCP」) 到期後，服務將以標價按月收費。與初始安裝相關的任何設備/推廣優惠/優惠券將不會重新發行。如果客戶不希望使用任何服務，客戶必須提前 30 天書面通知 (使用 HKBNES 規定的表格) 終止服務。MCP 在訂單或資費表中指定。如果訂單確認或資費表中未指定 MCP，則 MCP 為 3 個月。如果任何服務在 MCP 到期之前終止，客戶應支付 MCP 剩餘期限內服務的現行總費用。MCP 期間每月費用將維持不變。

本訂單的有效期限為 30 天，該表應由客戶授權人員簽署。客戶需要提供全名。如果有的話，應提供公司印章。
- 額外費用和取消費用：**

客戶確認，HKBNES 可能會徵收，並且客戶應按要求支付：(a) 如果所訂閱的任何專線用於特殊應用，則根據隨時公佈的適用資費表收取額外費用；(b) HKBNES 因監管變化或 HKBNES 與其他服務供應商之間的互連費用變化而承擔的額外費用，以及(c) 在服務啟動前取消訂單的取消費用，該取消費用將是適用的安裝費用中的較高者 (無論是否被豁免) 或 HKBNES 因取消而遭受的損失或損害金額。
- 第三方服務：**

某些服務或產品可能由第三方供應商提供。客戶必須遵守這些供應商的條款，使用第三方服務的任何額外費用 (例如交易費) 將額外收取。
- 服務範圍和可用性：**

本服務僅適用於註冊位址及香港某些地區。 HKBNES 將確定每項任務所需的工作和代幣，服務將在收到所有所需資訊後 3-6 周內啟動。
- 安裝要求：**

HKBNES 需要進入客戶的建築物和場所進行安裝。客戶必須提供以下協助：(a) 與相應的建築管理辦公室或建築物業主、資料中心營運商或相關機構聯絡，並結算交叉連線費用或任何可能徵收的附加費 (一次性和每月定期)；(b) 如有需要進行內部佈線工作，則拆除並恢復任何可能受到影響的室內陳設；提供必要的工具，例如施工平臺並尋求鑽孔許可。如果被拒絕進入建築物或客戶未做出必要的安排，或安裝提供服務所需的設施在技術或商業上不可行，HKBNES 可以取消本訂單，而無需對客戶承擔任何責任。服務僅可提供給訂單中所述的安裝地址。HKBNES 可以拒絕將服務遷移至任何其他位址或向客戶收取 HKBNES 規定的遷移費。
- 遠端協助和設備：**

客戶必須允許安裝提供服務所必需的遠端協助軟體。客戶亦需負責提供任何所需的設備並遵循 HKBNES 的安裝說明。客戶必須在每次服務完成後檢查設備，並確認所有設備各方面都正常運作。根據月租計劃，設備屬於 HKBNES 的財產，HKBNES 對其擁有唯一的管理權。客戶可以向 HKBNES 購買租用或出借的路由器，以接管其管理權和所有權。某些設備應由 HKBNES 以先租後買的方式提供給客戶。先租後買必須在報價單或採購訂單中注明。在全額支付服務費後，租賃設備的所有權和風險應在 MCP 結束時轉移給客戶。根據一次性付款計劃，所購買設備的所有權和風險應在成功交付至客戶的安裝位址後轉移給客戶。服務終止後，客戶應在 HKBNES 指定的期限內將租用或借出的設備完好無損 (正常損耗除外) 歸還給 HKBNES，費用和開支由客戶自行承擔。如果客戶要求現場領取設備服務，HKBNES 將在收到客戶書面通知後兩周內安排領取，並可能收取 400 元的設備領取費或 HKBNES 不時認為適當的任何金額。如果設備未完好退回，客戶將承擔費用。
- 語音服務與緊急呼叫：**

HKBNES 語音服務不適合緊急求生設備，也無法向緊急服務提供來電者的位置。客戶必須在通話期間告知緊急服務人員他們的位置。對於與這些服務的緊急呼叫相關的任何問題，HKBNES 概不負責。就提供語音線路服務而言，客戶授權 HKBNES 在必要時代表其修改、更新或完善《服務中斷通知》中與訂單相關的資訊，並採取 HKBNES 認為必要的行動以協助客戶現有的服務供應商中斷服務，以及將電話號碼從客戶現有的服務供應商轉移至 HKBNES。客戶同意，現有服務供應商不會對客戶因號碼攜號轉網安排而遭受或招致的任何損失或損害負責。

10. 付款條件：  
客戶必須在 30 天內支付發票。逾期或錯過付款可能會導致服務暫停，恕不另行通知或賠償。
11. 資料責任與義務：  
客戶有責任在服務前備份其資料。HKBNES 對與服務相關的任何資料遺失、服務中斷或安全風險概不負責。客戶明確承認無線通訊和技術固有的安全、隱私和保密風險存在，並承擔與之相關的所有責任，且 HKBNES 不就此類風險做出任何保證或保證。客戶確認，如果 HKBNES 認為出於系統維護的目的需要且適合暫停和/或終止服務，則 HKBNES 有權暫停全部或部分服務，而無需通知客戶並向客戶提供補償。  
客戶應對維護其電子郵件帳戶承擔全部責任，以便在使用服務時接收來自 HKBNES 的賬單和任何相關通知/報告。客戶應透過電子郵件收到包含服務用戶名稱和密碼的通知。客戶應正確使用用戶名稱和密碼並將其保密。客戶應對因不當使用、濫用或不當披露用戶名稱和密碼而產生的所有損失、損害、索賠、成本和費用承擔全部責任。
12. 推廣優惠和優惠：  
禮品（如適用）送完即止。若要享有禮品，必須成功安裝及啟動服務，且客戶已繳付第一期合約費用及帳戶並沒有欠費紀錄。合資格客戶可於首個帳單週期開始日起計滿三個月之後至六個月期間內（「換領期限」），於 MyAccount 登記領取禮品。若客戶(1)未能於本訂單簽訂日起計一年內成功安裝及啟動服務或(2)未能於換領期限內登記領取禮品，禮品之兌換權將會自動取消。HKBNES 保留以同類產品替換禮品的權利，恕不另行通知客戶，而該替換產品的價值（包括安裝（如適用））可能與禮品不同。如有任何爭議，HKBNES 保留最終決定權。禮品不能兌換現金且不可轉讓。若服務計劃於合約期內有任何變更，禮品之兌換權將會自動取消。禮品一經兌換，恕不退款。為享有優惠，客戶同意 HKBNES 可以將客戶的公司聯絡資訊轉移給協力廠商服務供應商或代理，以便 (a) 向客戶提供禮品；(b) 註冊目的，以及/或(c) 交付和/或安裝禮品（如果適用）。如果禮品需要交付/安裝，此類禮品將在成功登記領取禮品後 8-12 周內交付至客戶所填寫的賬單地址。如果禮品不需要交付/安裝，客戶將在成功登記領取禮品後 8-12 周內透過 MyAccount 收到禮品兌換通知。HKBNES 對禮品交付方式的決定具有最終決定權。HKBNES 可能不是所提供禮品的製造商/供應商。在這種情況下，禮品的所有權將在成功兌換禮品時轉移給客戶；若對禮品的維護或投訴有任何疑問，請直接向禮品的製造商/供應商提出，HKBNES 不對禮品的使用負責。
13. 相應的產品和/或服務條款和條件：  
請參閱相應的產品和/或服務條款和條件，以瞭解服務等級協定（「SLA」）和保固資訊。  
如「<https://www.hkbnes.com/web/terms-conditions/>」所載。
14. HKBNCare+：  
HKBNCare+ 代幣將在規定的到期日期到期，恕不另行通知。
15. 組合套餐：  
如果套餐中包含的任何服務被暫停或終止，則套餐中包括的所有其他服務也將同時暫停或終止。就本條款而言，“套餐”是指以“套餐”命名的所有服務或解決方案，具體內容會不時更新，詳見：  
<https://www.hkbnes.com/web/tc/terms-conditions/>
16. 設備租賃及服務與軟體訂閱續約：  
對於軟體訂閱以外的設備租賃和服務，合約到期後，設備租賃和服務將自動按月續期，並按標價收費。  
對於軟體訂閱，在合約到期日，使用該軟體的許可將終止，並且所有軟體資料（如果有）將被刪除。  
如果客戶希望續約，客戶必須在續約合約日生效前至少 5 個工作天簽署並回傳續約訂單，以供書面確認。
17. HKBNES 的自由裁量權和最終決定權：  
HKBNES 保留自行決定提供服務的方法、路線和預計時間的裁量權，包括個別任務所需的 HKBNCare+ 代幣數量。HKBNES 也保留隨時更改服務提供方式和路線的權利，恕不另行通知或解釋。