

Bowtie 四合一醫療服務計劃之條款及細則

1. **Bowtie** 醫療保健服務內之每項服務須受香港寬頻企業方案有限公司(「香港寬頻企業方案」)之一般條款及細則(請瀏覽 www.hkbnes.com/web/tc/terms-conditions)、此條款及細則、以及保泰人壽保險有限公司(「Bowtie」)有關條款及細則所約束。客戶明白及接受香港寬頻企業方案有絕對權利可隨時更改此等條款及細則，惟香港寬頻企業方案會盡力於更改生效前 30 天給予客戶通知。
2. 客戶明白香港寬頻企業方案並非此服務之供應商，對此服務質素不作任何陳述及保證。此服務由 **Bowtie** 管理，客戶同意使用此服務時須受 **Bowtie** 有關條款及細則及其不時刊出的修訂版本所約束。
3. 客戶必須年滿 18 歲或以上方可登記及使用此服務。
4. 客戶須承諾於 12 個月指定合約期內使用此服務(「最短合約期」)。不論任何原因此服務於最短合約期內被終止，客戶須支付餘下最短合約期應就此服務計劃繳付的累計費用予香港寬頻企業方案作為算定損害賠償。
5. 此服務是由香港寬頻企業方案以每月收費，使用服務不足一個月仍當一個月計算，而且月費均須預繳。於任何情況下，客戶已繳交之費用將不獲退還。
6. 客戶必須透過香港寬頻企業方案指定連結先獲取啟用碼，再前往 **Bowtie** 指定網頁，輸入啟用碼並依指示填妥個人資料，同意及接受 **Bowtie** 的服務條款及細則以啟用此服務。此服務之有效日期為於 **Bowtie** 指定網頁成功啟用日起計十二個月內。
7. 每位客戶最多只可向香港寬頻企業方案申請 10 個此服務計劃，而每位香港身份證持有人於 **Bowtie** 指定網頁只可登記一次此服務計劃。每個啟用碼只可啟動一次。此服務啟動後，其開始日期 / 生效日期及登記人將不能修改。
8. 客戶應妥善保管有關之 **Bowtie** 帳號及密碼，香港寬頻企業方案恕不負責任何因盜用或遺失帳號而直接或間接導致的損失。
9. 客戶不可出售此服務及/或將此服務兌換現金或其他產品。客戶不可使用此服務作任何商業用途。
10. 此服務是由 **Bowtie** 管理的健康生活會員計劃，並不是一個保險產品。
11. 遙距視像會診受 **MyDoc** 的條款與細則約束。如有任何有關遙距視像會診服務之爭議，**MyDoc** 保留最終決定權。
12. 遙距視像會診服務由 **MyDoc** 提供。由此服務或其他 **MyDoc** 提供的服務所產生之任何責任及相關服務質素，香港寬頻企業方案及 **Bowtie** 概不承擔。如有任何有關遙距視像會診服務之查詢，請電郵至 [MyDoc: support@my-doc.com](mailto:support@my-doc.com)。
13. 遙距視像會診只適合症狀輕微及非緊急病患。如果您的情況較複雜或嚴重，請立即致電 999 或前往急症室求診。
14. 全面牙科檢查服務、牙科程序治療及美容牙科會員優惠均受希瑪牙科(「希瑪」)的條款與細則約束。如有任何有關服務之爭議，希瑪保留最終決定權。全面牙科檢查服務由希瑪提供。由此服務或其他希瑪提供的服務所產生之任何責任及相關服務質素，香港寬頻企業方案及 **Bowtie** 概不承擔。
15. 身體檢查及流感疫苗接種服務均受 **Bowtie & JP Health** 的條款與細則約束。如有任何有關服務之爭議，**Bowtie & JP Health** 保留最終決定權。身體檢查及流感疫苗接種服務均由 **Bowtie & JP Health** 提供。由此服務或其他 **Bowtie & JP Health** 提供的服務所產生之任何責任及相關服務質素，香港寬頻企業方案及 **Bowtie** 概不承擔。如有任何有關身體檢查及流感疫苗接種服務之查詢，請電郵至 info@bowtiejphealth.com。
16. 香港寬頻企業方案保留隨時更改或終止此服務以及修訂所有相關之條款及細則之權利而不作另行通知。如有任何爭議，香港寬頻企業方案擁有最終之決定權。