

本條款適用於 HKBNES 向客戶提供的數據中心服務。客戶在訂購服務時被視為已接受本條款。

### 1. 釋義

除非另有界定，本條款所用詞彙及表述具有以下涵義：

「協議」指本條款及就服務 HKBNES 發布的任何指引或政策。

「託管空間」指在適用服務訂單上訂明的數據中心內的實際區域。

「客戶」指適用服務訂單上訂明的公司或個人。

「數據中心」指 HKBNES 擁有、租賃、許可或控制的數據中心。

「HKBNES」指如服務訂單中所述 (i) 香港寬頻企業方案有限公司；(ii) 香港寬頻企業方案香港有限公司；(iii) 香港寬頻科技有限公司；或 (iv) 電腦按連有限公司，包括其繼任者、受讓人或承讓人。

「HKBNES 網絡」指由 HKBNES 擁有或控制的路由器、交換機和通信管道的網絡。

「一方」指 HKBNES 或客戶，而「各方」指 HKBNES 和客戶。

「機櫃」指數據中心內的專有位置或各方書面同意的的位置，客戶可隨時根據本協議放置其設備。

「服務」指客戶在一份或多份服務訂單上訂購的服務。

「服務費」指服務訂單中訂明的、客戶應就服務支付的費用。

「服務表格」指由各方簽署並以引用方式併入的文件（例如訂單確認表），其中列出了要提供的服務、服務期限、價格和付款時間表，以及各方以書面形式共同同意的任何其他條款，所有服務表格均受本協議條款所限。

「特別條件」指附表中訂明的特定於每項服務的條件。

### 2. 服務

2.1 服務供應：服務將根據服務訂單和本協議中規定的條款提供給客戶。額外服務的請求可向 HKBNES 提出，並在 HKBNES 書面接受後生效。此類額外服務將導致服務訂單中規定的服務費增加。HKBNES 可自行或通過其聯屬公司或承包商提供服務，但 HKBNES 仍將對服務的供應負責。

2.2 服務的使用：客戶應根據本協議使用服務。客戶須僅將服務用於合法目的，使用服務須遵守所有適用法律。客戶不得在數據濫用或濫用 HKBNES 的任何財產或設備或 HKBNES 其他客戶的設備。

2.3 無租契：本協議是一項服務協議，無意也不應構成對數據中心或其他公司場所、任何設備或任何不動產或個人財產的租契或租賃或其他利益。

### 3. 費用和付款

3.1 服務費：客戶應向 HKBNES 支付服務訂單或本協議項下應支付的服務費。服務費不包括有關當局可能就服務或任何電費或任何第三方費用徵收的任何適用稅費或關稅。

3.2 電費：用電量將以千伏安計量。超過服務訂單中規定的閾值的任何用電量將四捨五入到下一個整數千伏安，並按服務訂單中規定的費率計算額外費用或附加費。電費將根據 HKBNES 的記錄計算，並會根據電力供應商公佈的電價不時上調。為清楚起見，HKBNES 的記錄應為最終記錄，並對各方具有約束力。

3.3 計費：在每項服務的服務開始日期（如相關服務訂單中所述）或其設備交付給數據中心後三 (3) 天，以較

早者為準，客戶將被收取等於所有非服務訂單中指明的經常性費用以及該期限第一個月的每月經常性費用。所有其他月份的每月經常性費用將提前計費；基於使用量的費用將根據公司的 HKBNESS 的計費周期計費。

3.4 到期日：所有服務費和其他費用將以港幣在發票上註明的時間內到期。逾期付款將按匯豐最優惠貸款利率加兩個百分點或適用法律允許的最高利率（以較低者為準）產生利息。如果客戶未能在到期時付款，HKBNES 有權收取利率和/或要求提前支付服務費用和其他形式的擔保，例如銀行擔保。

3.5 保證金：HKBNES 可能要求在提供服務之前或期間預先支付保證金，例如銀行擔保或付款，而客戶應按要求安排該等保證金。HKBNES 有權暫停或終止提供服務，直至提供保證金為止。

3.6 調整：服務費將根據政府統計處公佈的前兩個日曆年的綜合消費物價指數在本協議週年日每年增加。例如，2022 年 2 月修訂後的服務費將按以下方式計算：

修訂後的服務費 = 當前服務費 x (A/B)

這裡，

A = CSD 公佈的 2021 年 12 月 31 日綜合 CPI

B = CSD 公佈的 2020 年 2 月綜合 CPI

如果 A 小於 B，則不進行調整。

### 4. 設備

4.1 設備銷售：如果任何服務訂單包括向客戶銷售設備（包括硬件、軟件或其他設備），客戶將支付服務訂單中指定的價格以及所有適用的稅費、進口稅和關稅以及類似費用，本協議中規定的條款。在服務訂單中指定的地點安裝後，該設備的所有損失或損壞風險將轉移給客戶。當該設備的所有未結餘額全部付清時，所有權轉移給客戶。如果客戶拖欠付款，HKBNES 可進入該場所並佔有和移除該設備，費用由客戶承擔。

4.2 公司提供的設備：客戶對公司提供的任何設備沒有任何權利或利益，除了在指定期限內使用此類設備的權利，同時付款是當前的。客戶須就客戶或客戶代表對該等設備造成的任何損壞向 HKBNES 承擔責任。客戶應為設備提供合適的環境，並以其他方式遵循 HKBNES 關於設備使用和保養的合理指示。

### 5. 服務質素

HKBNES 將以符合普遍接受的行業標準並遵守所有適用法律和法規的質量水平提供服務。除非另有明確規定，否則客戶使用服務的風險由客戶自行承擔。HKBNES 不作出任何及所有其他明示和暗示的保證，包括但不限於適銷性、特定用途的適用性、不侵權和所有權的保證，以及任何因以下原因引起的保證交易、使用或貿易慣例。除非另有明確規定，否則不保證服務不會中斷、沒有錯誤或完全安全。

### 6. 第三方行動和控制的免責聲明

HKBNES 沒有也無法控制進出 HKBNES 網絡和互聯網其他部分的數據流。這種流量在很大程度上取決於第三方提供或控制的互聯網服務的性能。有時，由這些第三方引起的作為或不作為可能會導致客戶與互聯網（或其部分）的連接可能受到損害或中斷。無法保證不會發生該等情況，因此，HKBNES 不承擔因該等事件導致或與該等事件有關的任何及所有責任。如果

HKBNES 認為客戶對服務的使用或與互聯網或此類第三方的互動對 HKBNES 的網絡或其運營造成損害或威脅造成損害，HKBNES 有權暫停服務。HKBNES 將在其合理認為不會對 HKBNES 的網絡或其運營造成進一步損害或損害威脅的時間恢復服務。

## 7. 責任限制

在任何情況下，即使 HKBNES 被告知此類損害的可能性，HKBNES 不對客戶的任何附帶、懲罰性、間接或後果性損害、收入損失或利潤損失或任何技術損失、數據丟失、服務使用中斷或損失或客戶的任何其他類似索賠負責或與客戶的業務有關。儘管本協議有任何相反的規定，HKBNES 對客戶與本協議有關或相關的最大總責任，無論是根據合同理論、侵權（包括疏忽）、嚴格責任或其他方式，均須限於如任何適用的服務水平協議或服務再供應中所述的總金額。

## 8. 彌償

客戶應就針對 HKBNES、其董事、高級職員、僱員和附屬公司（「被彌償實體」）提出的任何及所有索賠、訴訟或要求作出賠償、抗辯並使被彌償實體免受損害：(a) 客戶侵犯或盜用任何知識產權；(b) 客戶的誹謗、誹謗、中傷、淫穢、色情或侵犯隱私權或公開權，或發送垃圾郵件或任何其他侵權或非法合同行為；(c) HKBNES 任何其他客戶因客戶或其代表的作為或疏忽不作為而蒙受的任何財產損失；(d) 客戶因 HKBNES 的任何代表、僱員或代理人因與服務有關的活動而遭受的任何人身傷害，但因 HKBNES 的疏忽或故意違約而造成的除外。

## 9. 期限

本協議自 HKBNES 接受服務訂單之日起生效，並在服務訂單中規定的期限內繼續有效，除非本協議另有規定（「期限」）。除非雙方另有書面約定，否則本協議將在期限屆滿時終止。

## 10. 終止

- 10.1 未付款：如果本協議項下的任何到期款項在到期時未全額支付，HKBNES 可終止本協議（或自行選擇僅終止相關服務）。如果本協議項下的任何到期款項在到期時未全額支付，則可能會暫停向客戶提供的服務。恢復服務將涉及費用，需要支付費用。
- 10.2 破產：如果另一方成為破產申請或為債權人的利益而進行的與破產、接管或清算有關的任何程序的對象（如果此類申請或程序），任何一方均可在向另一方發出書面通知後終止本協議在提交後六十 (60) 天內未被駁回。
- 10.3 違約：如果另一方嚴重違反本協議且未能在收到書面通知後十 (10) 天內糾正此類違約，任何一方均可終止本協議。
- 10.4 出售與重建：即使本協議有任何相反規定，如果數據中心所在的建築物的任何部分變得或將變得不可用，HKBNES 可在提前三個月向客戶發出書面通知後終止本協議由於重新開發、拆除、翻新、翻新或其他原因，對客戶不承擔任何責任。
- 10.5 終止的後果：本協議到期或終止後：(a) HKBNES 將停止提供服務；(b) 客戶根據第 10.3 條終止的情況除外；或 HKBNES 根據第 10.4 條，客戶在本協議下的所有付款義務，包括但不限於直至期限結束的服務費，將立即全額到期；(c) HKBNES 可限制客戶使用其在 HKBNES 任何設施中的設備，並持有該設備作為擔保，直至收到全額付款或直至該設備被全部或部分滿足留置權或判決。

## 11. 提前終止

如果服務訂單在其合同期屆滿之前被以下機構終止：(a) HKBNES 根據第 10.1、10.2 或 10.3 條；或 (b) 客戶因第 10.2 或 10.3 條以外的原因，在收到發票後，應立即向 HKBNES 支付「提前終止費用」作為預先估計的損害賠償，金額等於所有已終止服務訂單下剩餘每月租金的 100% 加上任何剩餘的未付費用。

## 12. 一般條款

- 12.1 不可抗力：除未能支付到期款項外，任何一方均不對任何設備的延誤、未能履行、損壞、損失或破壞或故障或由此造成的任何後果承擔責任，或由於火災、地震、洪水、水、自然災害、勞資糾紛或短缺、公用事業削減、電力故障、爆炸、內亂、政府行為、設備或供應短缺、無法運輸、第三方的作為或不作為，或任何其他超出其合理控制範圍的原因，前提是受影響的一方應立即將事件通知另一方並採取合理措施將其影響降至最低。
- 12.2 保密性：各方同意，另一方提供給它的所有信息，或根據本協議可以訪問的另一方的信息，應被視為披露方的機密和專有信息（「機密信息」），並且應保持為披露方的唯一和專有財產。各方應以保密方式對待保密信息和本協議的內容，僅在履行其義務所必需的範圍內使用此類信息，並且任何一方均不得將其披露給除其僱員和代理人以外的任何人。未經披露方書面同意，需要知道的依據和同意受其條款約束的人。如果此類信息存在以下情況，則上述義務將不適用：(a) 在從披露方收到來自對披露方負有保密義務的來源以外的來源之前，接收方已知道該信息；(b) 從對披露方負有保密義務的來源以外的來源為接收方所知（獨立於披露方披露）；(c) 為公眾所知或以其他方式不再保密或保密，除非接收方違反本協議；(d) 由接收方獨立開發；(e) 法律或法規要求發布，前提是在法律許可的最大限度下接收方及時向披露方提供此類即將發布的書面通知，並且接收方與披露方充分合作以盡量減少此類發布。
- 12.3 營銷：除非客戶在任何時候另有要求，否則 HKBNES 可在 HKBNES 的營銷材料和網站中提及客戶的名稱和徽標，並在獲得客戶審查和批准的情況下，可通過新聞稿宣傳客戶的業務和對服務的使用，廣告和其他營銷材料。
- 12.4 轉讓：未經 HKBNES 事先書面同意，客戶不得全部或部分轉讓其在本協議項下的權利或利益或義務。HKBNES 可在未經客戶事先書面同意的情況下轉讓或轉移其在本協議項下的任何權利或利益或義務。
- 12.5 不得轉售：客戶不得轉售或轉租服務。在客戶的設備和/或互聯網服務上提供網絡託管不被視為轉售服務。客戶特此向 HKBNES 賠償因客戶的任何客戶或其他第三方使用本協議標的客戶的設備或服務的作為或不作為而引起的任何損害或任何索賠。
- 12.6 數據中心 / 主機代管空間 / 機架的搬遷：在期限內的任何時候，HKBNES 有權通過提前三個月向客戶發出書面通知，並自費更改數據中心的位置和/或託管空間和/或機架到由 HKBNES 指定的替代合適位置，以繼續提供服務。HKBNES 將盡商業上合理的努力，盡量減少因搬遷而對服務造成的任何中斷。
- 12.7 通知：任何所需的書面通知可以親自或通過快遞遞送，或通過掛號信或掛號信、要求回執、預付郵資郵寄至服務訂單的名稱和地址或該方提供的其他地址書面通知任何一方。此類通知將被視為自親自或通過快遞遞送之日或通過郵件發送五天後發出。此外，HKBNES 有權將客戶通知（違約或終止通知除外）發送至 HKBNES 客戶聯繫人列表中包含的客戶電子

郵件地址。除非退回給發件人，否則此類電子郵件通知將被視為在發送之日送達。

- 12.8 各方關係：本協議不應在各方之間建立任何關係或合夥、合資、僱傭、特許經營或代理。
- 12.9 適用法律和管轄權：本協議受香港法律管轄並按其解釋，雙方明確服從香港法院的專屬管轄權來解決任何爭議。
- 12.10 完整協議：本協議連同服務訂單和附表是雙方就本協議標的達成的完整協議和諒解，並取代任何其他書面或口頭協議或諒解。如果本協議的任何條款被宣布無效或不可執行，則該條款將被視為已修訂，以盡可能達到與原始條款相同的經濟效果，並且本協議的其餘部分將保持完全有效。如果一方的預印業務表格與本協議之間或服務訂單與本協議之間發生衝突，則以本協議為準。
- 12.11 存續：雙方各自的陳述、保證和承諾，以及賠償、保密和責任限制的義務將在本協議到期、終止或撤銷後繼續有效，並繼續完全有效。
- 12.12 修訂：HKBNES 可修訂本協議的任何條款。
- 12.13 如果中、英文本之間發生任何歧異或抵觸，在發生歧異或抵觸的條文範圍內以英文本為準。

### 13. 第三者權利

《合約（第三者權利）條例》（第 623 章）不適用於本協議。為清楚起見，非本協議一方的人無權執行本協議。

### 附表 特別條件

1. 主機代管空間的使用：客戶只能將主機代管空間用於維護和操作必要的計算機設備，以支持與 HKBNES 的鏈接以及從那裡與第三方的鏈接。
2. 客戶設備：除另有規定外，客戶負責安裝和拆除其設備的所有方面，包括攜帶適當的相關設備、工具和包裝材料。客戶將在獲得 HKBNES 的適當書面授權以進入該場所並進行安裝後，將其設備安裝在主機代管空間。所有要安裝的設備均須獲得 HKBNES 的書面授權。客戶將在安裝後立即拆除其設備的所有包裝。如果客戶使用代理或其他第三方交付、安裝或拆除其設備，客戶將對該方的行為承擔全部責任。根據客戶的選擇，HKBNES 將移除和包裝客戶的設備並將其放置在指定區域以供取件，條件是客戶提供或支付所有所需的包裝費用並支付 HKBNES 的包裝費用和收費。在獲得 HKBNES 服務授權後的五天內，客戶將其設備從指定區域移出或以預付費的方式安排承運人將此類設備取回並運送給客戶。在期限屆滿或終止之前，客戶將從 HKBNES 處所移除其所有設備和任何其他財產，並以與客戶安裝前相同的狀態歸還託管空間。如果客戶沒有在期限屆滿或終止前移走該等財產，HKBNES 可自行選擇並由客戶承擔費用，移走和儲存任何及所有該等財產，將該等設備退還給客戶，或處置該等設備，而無需任何相關損失的責任。儘管有上述規定，如果客戶未及時履行其義務，HKBNES 保留拒絕客戶從託管設施中移除客戶設備的權利。除特別規定外，客戶明確承擔其在託管空間中的設備丟失的所有風險。客戶須就客戶、客戶的設備或客戶的代表、代理人或僱員對 HKBNES 或其其他客戶的主機代管空間或設備造成的任何損害向 HKBNES 承擔責任。

3. 安全和訪問程序：客戶只能根據不時更新的附表中的數據中心安全和訪問程序訪問託管空間，但須通知客戶任何重大更改。HKBNES 可基於任何客戶僱員、代理人或代表的行為，以正當理由暫停任何客戶僱員、代理人或代表訪問和/或進入主機代管空間及相關場所的權利。客戶應確保其訪問列表是最新且準確的。客戶應對通過互聯網未經授權訪問其設備以及由此產生的任何服務使用負責。
4. 互聯網資源：任何由 HKBNES 提供給客戶的互聯網資源（包括互聯網協議地址）均屬於 HKBNES 的財產。客戶沒有任何權利或所有權。HKBNES 可隨時撤回任何互聯網資源。客戶不得使用，亦不得允許任何人使用 HKBNES 提供的互聯網資源：
  - (a) 與提供服務的司法管轄區的法律有關的犯罪行為；
  - (b) 以開展提供電信服務的業務為目的；
  - (c) 侵犯或侵犯任何第三方的任何權利（包括知識產權）的；
  - (d) 出於違反適用法律發送未經請求的廣告材料或信息的目的；
  - (e) 干擾、阻礙或損害 HKBNES 或其其他客戶的使用或運營，或做出任何可能干擾、阻礙或損害 HKBNES 或其其他客戶的使用或運營的事情；或者
  - (f) 用於未經 HKBNES 授權或以其他方式對 HKBNES 或其其他客戶有害的用途。
5. 交叉連接：客戶與主機代管空間內的任何東西的連接須經 HKBNES 批准。任何此類連接的使用均須經 HKBNES 審核，並保留暫停任何未經授權的連接的權利。客戶負責訂購、維護、終止和支付提供給客戶的任何經批准的交叉連接或其他電路。
6. 定期 / 日常維護：HKBNES 將根據 HKBNES 提前向客戶提供的維護計劃對數據中心及其服務進行定期定期維護。如遇危急維修情況，HKBNES 可隨時進行緊急維修。HKBNES 將盡其合理努力通知客戶有關緊急維修的事件和預計時間段。在這些計劃和緊急維護期間，客戶的設備可能無法傳輸和接收數據，並且客戶可能無法訪問客戶的設備。客戶同意在預定和緊急維護期間與 HKBNES 合作。
7. 保險：客戶將在本協議期限內保持完全有效並令 HKBNES 信納：
  - (a) 商業一般責任保險，每次或合計金額不少於 5,000 萬港元的人身傷害和財產損失；
  - (b) 每次發生不少於 5,000 萬港元及總額不限的雇主責任保險；
  - (c) 金額不低於適用法律要求的工人賠償保險。客戶還同意，其將全權負責確保其代理（包括承包商和分包商）維持不低於適用法律要求和客戶及其代理行業習慣的水平的其他保險。在主機代管空間安裝任何設備之前或 HKBNES 可能要求的其他設備之前，客戶將向 HKBNES 提供證明上述最低保險水平的保險證書，並使其保險將 HKBNES 命名為附加被保險人並以書面通知 HKBNES 有關保障的生效日期。
8. 可接受的用途
  - (a) 客戶在使用服務時將始終遵守並使其符合 HKBNES 發布的使用指南（「指南」），該指南會不時更新，但如有任何重大更改通知客戶。如客戶違反指引，HKBNES 有權立即暫停服務或終止本協議，並尋求其他可用的適當補救措施。
  - (b) 客戶不得將以下定義的任何違禁材料帶入數據中心，包括

- (i) 食品、飲料和煙草製品；
  - (ii) 爆炸性和危險材料；
  - (iii) 酒精、非法藥物和其他麻醉品；
  - (iv) 可能對計算機和電信設備造成不合理干擾的電磁裝置；或者
  - (v) 任何種類的放射性材料和攝影設備。
9. 非法使用：客戶應配合對客戶涉嫌非法使用 HKBNES 設施或通過 HKBNES 網絡訪問的其他網絡進行的任何調查。如果客戶不配合任何此類調查，HKBNES 可能會暫停客戶的服務。此外，如果非法使用 HKBNES 的網絡或為遵守 HKBNES 合理確定的任何法律或法規，HKBNES 可能會修改或暫停客戶服務。
10. 其他網絡：客戶有責任支付任何費用，獲得任何所需的批准，並遵守適用於在 HKBNES 之外傳輸數據的任何法律或使用政策和/或通過其他公共和私人網絡。HKBNES 對此類網絡或其互連點的性能或不性能概不負責。

### 數據中心安全和訪問程序

1. 客戶及其代表應在工作前向運營人員提交相關身份信息，即代表或授權辦公室人員的姓名和電話號碼，以便在數據中心內工作。
2. 對於任何資源預訂，客戶應至少提前一天通知並向數據中心提交「訪問申請表」。
3. 訪客應在日誌上簽名以供訪問。如果訪客不在允許名單上，運營人員將聯繫代表或授權辦公室人員進行核實。
4. 操作人員將核對訪客的姓名和身份證件。
5. 運營人員將為訪客安排一張門禁卡（訪問權限有限）。
6. 操作人員將陪同參觀者打開相關的機架門。
7. 運營人員將通過閉路電視（「CCTV」）定期監控訪客。
8. 操作人員應陪同訪客在出發前關閉所有打開的機架門。
9. 訪客應將門禁卡交還給運營人員並在日誌中登出。
10. 未經 HKBNES 事先批准，訪客不得攜帶相機、攝像機及/或錄像設備作記錄用途。所有此類設備都可以留在運營中心進行臨時存儲。