

# InfiniteConnect Webex App 快速使用指南

## 撥打電話

1. 按下**來電** 
2. 使用虛擬電話鍵盤或電腦鍵盤上的數字鍵撥打
3. 按下**音訊**  或**視訊** 

## 接聽來電

當您接到電話時，您將收到一則通知，可讓您能夠**接聽**、**拒絕**或**訊息**

1. 按下**接聽**接聽電話
2. 按下**拒絕**現在不能回答
3. 按下**訊息**改用聊天訊息進行回答




## 來電等候

在通話中，您可以保留您正在進行的通話並接聽來電




## 保留通話



1. 按下**更多** 
2. 選擇**保留**



## 來電轉接

1. 按下**更多**  然後點擊轉接
2. 輸入您想要將通話轉接到的電話號碼或姓名
3. 確認轉接的人員並按下**立即轉接**  完成轉接


## 合併通話

1. 按下**更多**  然後點擊合併
2. 輸入您想要將通話合併到的電話號碼或姓名
3. 確認合併通話的人員後，然後點擊**合併**  進行通話會議。

# InfiniteConnect Webex App 快速使用指南




## 收聽留言信箱

留言等待圖示旁看到一個數字作為留言指示器

1. 按下 Webex 應用程式上留言信箱下的  按鈕
2. 選擇留言信息
3. 按下 **播放** 在 **留言** 信息介面



## 通話記錄

1. 按下來電 
2. 點擊 **全部** 或 **未接聽** 查看您錯過的電話
3. 您可以直接從通話記錄中回電，然後選擇 **音訊**  或 **視訊** 



## 來電轉駁

若要開始轉移您的來電，您可以前往 **設定**，然後選擇 **來電** > 進階通話設定下，選擇 **呼叫轉接**

- **永遠** — 您可以將來電前轉移到另一個電話號碼
- **無人接聽時** — 轉接設定的響鈴次數後未應答的來電轉移到另一個電話號碼
  - **響鈴次數** 用於設置來電在轉移之前響鈴的次數
- **忙碌時** — 當您已在通話中時，所有其他來電都會被轉移到另一個電話號碼
- **無法接通時** — 所有未回覆和忙線時來電都將被轉移到另一個電話號碼



## 來電轉駁至留言信箱

若要將來電轉移至留言信箱，您可以前往設定，然後選擇 **來電** > 進階通話設定下，選擇 **語音郵件**。然後選擇 **語音郵件服務**

- **永遠** — 您可以將來電前轉移到留言信箱
- **忙碌時** — 當您在通話中時，所有其他來電都會被轉移至留言信箱
- **無法接聽時** — 轉移設定的響鈴次數後未應答的來電至留言信箱
  - **響鈴次數** 用於設置來電在轉移之前響鈴的次數

